



Πρόγραμμα Επιμόρφωσης 60 ωρών

## **BUSINESS PLANNING: Εφαρμογή της ιδέας στην πράξη**

ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

**10 Οκτωβρίου 2022 - 14 Νοεμβρίου 2022**

**60 ώρες επιμόρφωσης (5 ECVET)**

**ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ μέσω της πλατφόρμας [coursity.gr](https://coursity.gr)**

Λήξη εγγραφών: 17 Οκτωβρίου 2022

## **Εισαγωγή**

Στον οδηγό σπουδών παρουσιάζονται αναλυτικά όλες οι απαραίτητες πληροφορίες (τρόπος διεξαγωγής του προγράμματος, χορήγηση πιστοποίησης κ.λπ.) για το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που προσφέρεται από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, με τίτλο: **«BUSINESS PLANNING: Εφαρμογή της ιδέας στην πράξη»**.

Το μάθημα αναφέρεται στη σημασία του επιχειρηματικού σχεδίου τόσο σε επίπεδο προγραμματισμού όσο και σε επίπεδο οργάνωσης και εφαρμογής κάθε επιχείρησης, αλλά και κάθε προγράμματος δράσης και ανάπτυξης. Δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στο πως συντάσσεται και χρησιμοποιείται ένα επιχειρηματικό σχέδιο στην ελληνική πραγματικότητα, με βάση την πολυετή εμπειρία του διδάσκοντα στη δημιουργία και υλοποίηση παρόμοιων σχεδίων στην Ελλάδα.

Τέλος, για λόγους πλήρους κατανόησης του θέματος, αφενός παρουσιάζεται ένα παράδειγμα επιχειρηματικού σχεδίου (business plan – B.P.) της πλέον επιτυχημένης νεοφυούς ελληνικής επιχείρησης και αφετέρου παρουσιάζεται το πλαίσιο για την συμπλήρωση από τον ενδιαφερόμενο του δικού του B.P. εφόσον το επιθυμεί.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του Προγράμματος οδηγεί στη χορήγηση Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, το οποίο θα αποτελέσει ένα ουσιαστικό προσόν στην ενασχόληση στο συγκεκριμένο τομέα.

## **Ποιοι έχουν δυνατότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα**

- Όλοι οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων ανεξάρτητα από το μέγεθος της επιχείρησης, τη φύση της ή τον τομέα δραστηριοποίησής της.
- Όλοι όσοι ενδιαφέρονται να ξεκινήσουν μία νέα επιχείρηση.
- Στελέχη Επιχειρήσεων.

- Συνεργάτες επιχειρήσεων.
- Συμβούλους Επιχειρήσεων.
- Φοιτητές σχολών Διοίκησης Επιχειρήσεων ή συναφούς αντικειμένου.
- Κάθε ενδιαφερόμενο.

## **Έναρξη και λήξη εγγραφών:**

- Έναρξη εγγραφών: 10 Οκτωβρίου 2022
- Λήξη εγγραφών: 17 Οκτωβρίου 2022

Για την εγγραφή σας στο πρόγραμμα χρειάζεται να κάνετε (δωρεάν) εγγραφή στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Coursity και στη συνέχεια να υποβάλετε την αίτησή σας.

Έχετε τη δυνατότητα να παρακολουθήσετε το μάθημα δωρεάν, μόνο έως το τέλος της 1ης Εβδομάδας του μαθήματος. Για να συνεχίσετε την παρακολούθησή σας στο μάθημα χρειάζεται να υποβάλετε την αίτηση λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων. Η υποβολή της αίτησης μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι τη λήξη της 1ης Εβδομάδας του μαθήματος.

Ο/Η εκπαιδευόμενος/η αποδέχεται ότι η εγγραφή και φοίτησή του/της σε πρόγραμμα εξ αποστάσεως επιμόρφωσης που υλοποιείται από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (ΠΙ) γίνεται με βάση τον ισχύοντα Κανονισμό Σπουδών, που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ, υπό την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων στον Οδηγό Σπουδών του προγράμματος.

## **Τύπος Πιστοποιητικού**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος εκδίδονται από το

Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων  
τα παρακάτω έγγραφα:

- Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στην ελληνική γλώσσα
- Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης στην ελληνική γλώσσα

Το Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης, καθώς και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, φέρουν είτε χειρόγραφη υπογραφή είτε προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (ψηφιακή υπογραφή), οπότε αποτελούν τα πρωτότυπα έγγραφα.(σχετικό νομικό πλαίσιο ΠΔ. 150/2001, Κανονισμός 910/2014, Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης-Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου, [http:// aped.gov.gr/aped.html](http://aped.gov.gr/aped.html)).

## **Επιστημονικά Υπεύθυνος & Ακαδημαϊκά Υπεύθυνος**

### **Σκάλκος Δημήτριος, Αναπληρωτής Καθηγητής Διοίκησης Καινοτομίας στις Επιχειρήσεις Τροφίμων, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**

Ο Δρ. Δημήτρης Σκάλκος έχει σπουδάσει στην Ελλάδα (βασικό πτυχίο) και στην Αμερική (διδακτορικό). Υπήρξε επίκουρος και αναπληρωτής καθηγητής στο Πανεπιστήμιο του Αιγαίου, Ελλάδα (Τμήμα Επιστήμης Τροφίμων & Διατροφής) και επισκέπτης επίκουρος καθηγητής στο Πανεπιστήμιο του Τολέδο (Τμήμα Χημείας), Οχάιο, ΗΠΑ. Η καριέρα του Δρ. Σκάλκου επεκτείνεται πέρα από τον ακαδημαϊκό χώρο, και στον επιχειρηματικό χώρο ως σύμβουλος, και στέλεχος επιχειρήσεων, και επιχειρηματίας για περισσότερα από 30 χρόνια, αφού έχει εργαστεί ως: 1) ιδρυτής και πρώτος διευθυντής του Κέντρου Επιχειρηματικής Καινοτομίας (BIC) Ηπείρου-Ελλάδας, 2) ιδιοκτήτης της Synthesis Consulting Ltd, 3) συνιδιοκτήτης της Paskal Herbal Extracts S.A. και 4) σύμβουλος επιχειρήσεων για περισσότερα από 20 χρόνια με 50 εθνικές και πολυεθνικές εταιρείες διαφόρων τομέων δραστηριότητας, κυρίως στον τομέα των τροφίμων.

Έχει επίσης εργαστεί, και συνεχίζει να εργάζεται ως project manager ή

επιστημονικός υπεύθυνος σε περισσότερα από 20 χρηματοδοτικά προγράμματα της ΕΕ που σχετίζονται με την προώθηση της καινοτομίας, τις καινοτόμες πιλοτικές δράσεις, την ίδρυση ακαδημαϊκών εταιρειών spin off, την ανάπτυξη προϊόντων διατροφής και τη διαχείριση επιχειρήσεων τροφίμων. Τα ερευνητικά του ενδιαφέροντα εστιάζονται στην ανάπτυξη όλων των καινοτόμων πτυχών στις επιχειρήσεις τροφίμων, συμπεριλαμβανομένης της παραγωγής, της επεξεργασίας, της οργάνωσης, του μάρκετινγκ, των κινήτρων των καταναλωτών και της μεταφοράς γνώσης (συνολικά 45 δημοσιεύσεις σε διεθνή επιστημονικά περιοδικά, και 20 σε πρακτικά συνεδρίων / 45 παρουσιάσεις σε διεθνή συνέδρια / 4 υποβληθείσες πατέντες).

Το πρόσφατο ερευνητικό ενδιαφέρον επικεντρώνεται στις έρευνες καταναλωτών για τις επιλογές και προτιμήσεις τους στα τρόφιμα στην μετά κορονοϊό εποχή (4 δημοσιεύσεις και 1 βιβλίο).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βιογραφικό του διδάσκοντα ακολουθήστε τον παρακάτω ηλεκτρονικό σύνδεσμο:

<https://chem.uoi.gr/meli-dep/skalkos-dimitris>

## **Διδάσκοντες**

Δημήτριος Σκάλκος, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα: Χημείας, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων (ΕΥ)

## **Συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού**

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ Ελληνικών Πανεπιστημίων και ειδικοί επιστήμονες με μεγάλη εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο, οι οποίοι κατέχουν βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Καθορίζουν τα περιεχόμενα των διδακτικών ενοτήτων, συγγράφουν το υλικό που μελετούν οι εκπαιδευόμενοι και αναλαμβάνουν την επιστημονική ευθύνη για τη μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε

μορφή e-learning.

## **Απαιτούμενα – Προϋποθέσεις συμμετοχής**

- Δεν απαιτείται προαπαιτούμενη γνώση.

## **Ιστοσελίδα προγράμματος:**

[https://coursity.gr/courses/course-v1:UOI+BusinessPlan+2022\\_T1/about](https://coursity.gr/courses/course-v1:UOI+BusinessPlan+2022_T1/about)

## **Οργάνωση (τρόπος διεξαγωγής του προγράμματος, χρονικό πλαίσιο, τελική εργασία)**

Το Πρόγραμμα Επιμόρφωσης: «BUSINESS PLANNING: Εφαρμογή της ιδέας στην πράξη» έχει σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπει την παρακολούθηση του προγράμματος αποκλειστικά από απόσταση, από οποιοδήποτε χώρο επιθυμεί ο συμμετέχων και σε οποιοδήποτε χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό αποτελείται από μαγνητοσκοπημένες βιντεοδιαλέξεις και περιλαμβάνει διαδραστικό υλικό ασκήσεων και εργασιών, ώστε να παρέχονται κίνητρα για μάθηση και επιτυχή ολοκλήρωση, σε ένα φιλικό περιβάλλον που στηρίζεται στις πιο καινοτόμες και εξελιγμένες τεχνολογίες μάθησης.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος ανοίγει σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω της ειδικά σχεδιασμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας [coursity.gr](https://coursity.gr), η οποία δεν απαιτεί πρότερη εξοικείωση με τις διαδικασίες της ηλεκτρονικής/εξ αποστάσεως μάθησης. Εκτός από τη διάθεση του εκπαιδευτικού υλικού, στην πλατφόρμα αναρτώνται ανακοινώσεις, χρονοδιαγράμματα και οδηγοί μελέτης, ενημερωτικά σημειώματα καθώς και λεπτομερείς οδηγίες για τη χρήση της πλατφόρμας. Επίσης, η πλατφόρμα περιλαμβάνει χώρο συζήτησης (forum) για την άμεση επικοινωνία των εκπαιδευομένων με τους εκπαιδευτές, το διδακτικό

βοηθητικό προσωπικό και τους συνεκπαιδευόμενούς τους.

Οι βιντεοδιαλέξεις και το υλικό των ασκήσεων και εργασιών, καθώς και το φόρουμ, είναι διαθέσιμα 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, με συνεχή και άμεση εκπαιδευτική και τεχνική υποστήριξη.

Εκτός από το εκπαιδευτικό υλικό κάθε διδακτική ενότητα, περιλαμβάνει ερωτήσεις κλειστού τύπου (quiz) καθώς και σύντομες εργασίες αξιολόγησης (mini project). Οι εκπαιδευόμενοι δύναται να υποβάλουν τις απαντήσεις τους στις ασκήσεις έως το τέλος του προγράμματος. Εντός του διαστήματος αυτού καλείστε, αφού μελετήσετε το εκπαιδευτικό υλικό (βιντεοδιαλέξεις και σημειώσεις), να υποβάλετε τα quiz και τις σύντομες εργασίες που απαιτούνται για την αξιολόγησή σας.

## **Μέθοδος και Περιεχόμενο Επιμόρφωσης**

Το περιεχόμενο της κάθε ενότητας είναι ειδικά σχεδιασμένο για περιβάλλοντα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και απευθύνεται σε ενήλικες εκπαιδευόμενους οι οποίοι μπορούν να προσαρμόσουν τη μελέτη τους στον προσωπικό τους χώρο, χρόνο και ρυθμό. Το εκπαιδευτικό υλικό που βρίσκεται αναρτημένο στην εκπαιδευτική πλατφόρμα περιλαμβάνει:

- Διδακτικό υλικό με τη μορφή κειμένου
- Οπτικοακουστικό διδακτικό υλικό (βιντεοδιαλέξεις)
- Ποικίλα παραδείγματα και μελέτες περίπτωσης
- Ασκήσεις αξιολόγησης

## **Χρονική Διάρκεια**

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι πέντε (5) εβδομάδες προσφέροντας 60 διδακτικές ώρες επιμόρφωσης (5 μονάδες ECVET). Οι ημερομηνίες διεξαγωγής έχουν ως εξής:

- Έναρξη επιμόρφωσης: 10 Οκτωβρίου 2022
- Λήξη επιμόρφωσης: 14 Νοεμβρίου 2022

## Διδακτικές ενότητες

Οι διδακτικές ενότητες που θα παρουσιαστούν στο σεμινάριο είναι οι εξής:

### ➤ 1η Διδακτική Ενότητα: Η έννοια του Business

- Διδάσκων: Δημήτριος Σκάλκος, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα: Χημείας, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
- Διάρκεια: Έναρξη: 10/10/2022 – Λήξη: 17/10/2022
- Περιγραφή: Business σημαίνει επιχείρηση και επιχειρηματικότητα. Συνοπτική περιγραφή, και ανάλυση των δύο όρων με σκοπό την κατανόηση τους. Τι είναι επιχείρηση, ποιος ο λόγος ύπαρξης της, πως λειτουργεί και αναπτύσσεται, ποια τα κριτήρια επιτυχίας της. Ποιοι οι παράμετροι επιτυχημένης επιχειρηματικής ενασχόλησης, λειτουργίας και διοίκησης και τελικά επιτυχημένου επιχειρηματία.
- Περιεχόμενο - Υποενότητες:
  1. Εισαγωγή
  2. Η επιχείρηση ως Οικονομική Μονάδα
  3. Η επιχείρηση ως Σύστημα
  4. Management (επιχειρήσεων) - Ορισμός
  5. Management (επιχειρήσεων) - Βασικές λειτουργίες
  6. Ο Προγραμματισμός και η Λειτουργία της επιχείρησης

### ➤ 2η Διδακτική Ενότητα: Η έννοια του Planning

- Διδάσκων: Δημήτριος Σκάλκος, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα:



Χημείας, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων

- Διάρκεια: Έναρξη: 17/10/2022 – Λήξη: 24/10/2022
  - Περιγραφή: Planning, το 2ο συστατικό του όρου B.P., σημαίνει προγραμματισμός. Η σημασία, και η σπουδαιότητα του προγραμματισμού στην ζωή μας, ως βασικό θεμέλιο επιτυχίας της ζωής μας και της δημιουργίας μέσα σε αυτήν. Τα βασικά στάδια υλοποίησης, αλλά και παραδείγματα πρακτικής εφαρμογής αποτελεσματικού προγραμματισμού στην καθημερινότητα μας για την πλήρη κατανόηση της εξαιρετικής σπουδαιότητας του στην ζωή μας.
  - Περιεχόμενο - Υποενότητες:
    1. Προσδιορίζοντας την έννοια του Planning
    2. Παράδειγμα (planning) - Προγραμματισμός διημέρου
    3. Παράδειγμα (planning) - Προγραμματισμός δεκαετίας
- 3η Διδακτική Ενότητα: BUSINESS PLAN: ανάλυση βήμα προς βήμα δημιουργίας του (Βήμα 1-5)
- Διδάσκων: Δημήτριος Σκάλκος, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα: Χημείας, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
  - Διάρκεια: Έναρξη: 24/10/2022 – Λήξη: 31/10/2022
  - Περιγραφή: Με σκοπό την σύνταξη από εσάς οποιουδήποτε business plan είτε πρόκειται για νέα επιχείρηση, βασισμένη στην εξαιρετική ιδέα σας, είτε πρόκειται για την ανάπτυξη τα επόμενα χρόνια υφιστάμενης επιχείρησης στην οποία εργάζεστε, είτε πρόκειται για την υλοποίηση μίας νέας ιδέας που έχετε στον φορέα που εργάζεστε σχεδιάστηκαν οι 10 ΕΝΟΤΗΤΕΣ (κεφάλαια) ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ BUSINESS PLAN (1 μέχρι και 10). Στο παρόν κεφάλαιο περιγράφονται και εξηγούνται αναλυτικά βήμα προς βήμα η συμπλήρωση των εννοτήτων από 1 μέχρι και 5 του B.P.,

- Περιεχόμενο - Υποενότητες:
  1. Εξώφυλλο
  2. Πίνακας περιεχομένων
  3. Περίληψη
  4. Περιγραφή της επιχείρησης και Όραμα
  5. Ορισμός της αγοράς

➤ 4η Διδακτική Ενότητα: BUSINESS PLAN: ανάλυση βήμα προς βήμα δημιουργίας του (Βήμα 6-10)

- Διδάσκων: Δημήτριος Σκάλκος, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα: Χημείας, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
- Διάρκεια: Έναρξη: 31/10/2022 – Λήξη: 7/11/2022
- Περιγραφή: Το προτεινόμενο B.P. των 10 κεφαλαίων (ενοτήτων) έχει σχεδιαστεί με βάση την διεθνή εμπειρία, αλλά και την ελληνική πραγματικότητα και τις ελληνικές ευκαιρίες και ιδέες! Είναι απλό, άκρως κατανοητό και δεν χρειάζονται ιδιαίτερες γνώσεις σε κανένα επιστημονικό πεδίο για την συμπλήρωση του. Στο παρόν κεφάλαιο περιγράφονται και εξηγούνται αναλυτικά βήμα προς βήμα η συμπλήρωση των ενοτήτων από 6 μέχρι και 10 του όποιου επιχειρηματικού σχεδίου σας (συμπεριλαμβανομένου και του δικού σας!).
- Περιεχόμενο - Υποενότητες:
  1. Περιγραφή προϊόντων και υπηρεσιών
  2. Οργάνωση και Διοίκηση
  3. Marketing και στρατηγική πωλήσεων
  4. Οικονομική διαχείριση
  5. Υπόμνημα
  6. SWOT Ανάλυση

- 5η Διδακτική Ενότητα: Case study: Viva Wallet
  - Διδάσκων: Δημήτριος Σκάλκος, Αναπληρωτής Καθηγητής, Τμήμα: Χημείας, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
  - Διάρκεια: Έναρξη: 7/11/2022 – Λήξη: 24/11/2022
  - Περιγραφή: Η Viva Wallet είναι το πιο πρόσφατο παράδειγμα ΑΚΡΩΣ επιτυχημένης επιχείρησης (τεχνολογίας) νέων ηλικιακά Ελλήνων επιχειρηματιών που ξεκίνησε από το 0 πριν κάποια χρόνια, χωρίς ίδια κεφάλαια, αλλά με ένα εξαιρετικό Β.Ρ. από την αρχή και πούλησε ΜΟΝΟΝ το 49% εφέτος για το ποσό του 1 δις ευρώ, διατηρώντας την διοίκηση και διαχείριση της. Πρόκειται για εταιρεία υψηλής τεχνολογίας (FinTech: Financial technology) σχεδόν την πρώτη στον Ευρωπαϊκό χώρο. Στο παρόν κεφάλαιο αναλύεται η εταιρεία, η ανάπτυξη της, τα επιτεύγματα της, οι ιδρυτές και μέτοχοι της και τελικά ίσως και το «μυστικό της επιτυχίας της».
  - Περιεχόμενο - Υποενότητες:
    1. Εισαγωγή
    2. Πίνακας περιεχομένων
    3. Περίληψη
    4. Περιγραφή της επιχείρησης και όραμα
    5. Ορισμός της αγοράς
    6. Οργάνωση και Διοίκηση
    7. Marketing και στρατηγική πωλήσεων
    8. Οικονομική διαχείριση
    9. Υπόμνημα

## **Διδακτικοί στόχοι**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι

αναμένεται να είναι σε θέση:

- Να κατανοήσουν την σπουδαιότητα και τη σημασία του B.P. ως την βάση για την επιτυχία κάθε προγραμματισμού στο μέλλον.
- Να κατανοήσουν το πλαίσιο λειτουργίας και προσφοράς κάθε επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- Να κατανοήσουν την εξαιρετική σημασία του B.P., ως το πρώτο βήμα για κάθε επιχειρηματική πρωτοβουλία και ενασχόληση.
- Να μάθουν να συντάσσουν ένα B.P. για μία νεοσύστατη επιχείρηση (σε οποιοδήποτε κλάδο παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών).
- Να μάθουν να συντάσσουν ένα B.P. για μία υφιστάμενη επιχείρηση που αναπτύσσεται και προγραμματίζει σωστά το μέλλον της.
- Να κατανοήσουν και να πιστέψουν ότι τα όνειρα και οι φιλοδοξίες γίνονται πραγματικότητα εάν υπάρχει πάθος, σοβαρότητα και σωστός προγραμματισμός βασισμένος σε ένα ρεαλιστικό B.P.

## **Πλεονεκτήματα προγράμματος**

- Αποκλειστικά διαδικτυακή εξ αποστάσεως διδασκαλία.
- Δυνατότητα λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης από Δημόσιο Πανεπιστήμιο.
- Καθημερινή υποστήριξη από την ομάδα διδασκόντων μέσω του χώρου συζητήσεων.
- Διδάσκοντες και επιστημονικά υπεύθυνοι των μαθημάτων αναγνωρισμένοι καθηγητές ελληνικών Πανεπιστημίων που εγγυώνται την υψηλή ποιότητα των μαθημάτων.

## **Κριτήρια επιτυχούς ολοκλήρωσης και λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης**

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος απαιτείται:

1. Βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση με 50% σε κάθε διδακτική ενότητα του προγράμματος (κλίμακα: 0-100%, Βάση: 50%, Άριστα: 100%). Σε κάθε διδακτική ενότητα αξιολογούνται οι απαντήσεις των εκπαιδευόμενων στα:
  - Quiz Εμπέδωσης (ενοτήτων)
  - Mini project

Επισημαίνεται ότι η υποβολή των εργασιών σε κάθε διδακτική ενότητα αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος.

Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει Βαθμολογία ίση ή άνω του 50% στο μέσο όρο των δοκιμασιών αξιολόγησης σε κάθε διδακτική ενότητα του προγράμματος (κλίμακα: 0-100%, Βάση: 50%, Άριστα: 100%). Σε περίπτωση που ο μέσος όρος των δοκιμασιών αξιολόγησης σε μία ή περισσότερες ενότητες του προγράμματος δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης μία και μόνο φορά στην ενότητα ή στις ενότητες που δεν έχει επιτύχει προβιβάσιμο βαθμό.

Οι επαναληπτικές εξετάσεις διεξάγονται μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης της εκάστοτε ενότητας του προγράμματος και αφού ο εκπαιδευόμενος λάβει ανατροφοδότηση για τις απαντήσεις που έχει υποβάλει στις δοκιμασίες αξιολόγησης της ενότητας. Οι δοκιμασίες αξιολόγησης των επαναληπτικών εξετάσεων καθορίζονται από τον Επιστημονικά Υπεύθυνο (ΕΥ) - Ακαδημαϊκά Υπεύθυνο (ΑΥ) και την Γραμματεία του προγράμματος, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 10 μέρες μετά την λήψη της ανατροφοδότησης, ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να υποβάλει τις απαντήσεις του στις δοκιμασίες αξιολόγησης των επαναληπτικών εξετάσεων ώστε να επαναξιολογηθεί στη συγκεκριμένη ενότητα του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει ο εκπαιδευόμενος κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τις εν λόγω ενότητες.

Εφόσον, ο εκπαιδευόμενος δεν υποβάλει τις απαντήσεις του στις δοκιμασίες αξιολόγησης των επαναληπτικών εξετάσεων, τότε διατηρείται η βαθμολογία που είχε λάβει από τις δοκιμασίες αξιολόγησης της διδακτικής ενότητας. Η δυνατότητα επανεξέτασης δεν επιφέρει πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση στον εκπαιδευόμενο.

2. Αποπληρωμή του κόστους συμμετοχής

## **Κόστος αίτησης λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης**

Το κόστος αίτησης λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης είναι 80 ευρώ (€) και καταβάλλεται σε τραπεζικό λογαριασμό εφάπαξ.

## **Επικοινωνία**

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τους διδάσκοντες και το διδακτικό βοηθητικό προσωπικό, **μέσω του χώρου συζήτησης (forum)** του προγράμματος, είτε με μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: **info@coursity.gr**, για ό,τι αφορά την επίλυση των αποριών σας.

Για θέματα που χρήζουν τεχνικής υποστήριξης μπορείτε επίσης να στέλνετε μήνυμα είτε μέσω του χώρου συζήτησης (forum) στην αντίστοιχη ανάρτηση: «Τεχνική Υποστήριξη» είτε αποστέλλοντας μήνυμα στο: **support@coursity.gr**.

Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης στα μηνύματά σας είναι μία εργάσιμη μέρα. Σε ειδικές περιπτώσεις, ενδέχεται να υπάρξουν σχετικές καθυστερήσεις, που μπορεί να οφείλονται στην ανάγκη εύλογου χρονικού διαστήματος για τη διερεύνηση του ζητήματος, είτε και σε λόγους ανωτέρας βίας.

**ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**