



Πρόγραμμα Επιμόρφωσης 60 ωρών

## Παιδαγωγικές προσεγγίσεις στην Εκπαίδευση STE[A]M

ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

**13 Νοεμβρίου 2023 - 18 Δεκεμβρίου 2023**

**60 ώρες επιμόρφωσης (2 ECTS)**

**ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ μέσω της πλατφόρμας [coursity.gr](https://coursity.gr)**

Λήξη εγγραφών: 4 Δεκεμβρίου 2023

## **Εισαγωγή**

Στον οδηγό σπουδών παρουσιάζονται αναλυτικά όλες οι απαραίτητες πληροφορίες (τρόπος διεξαγωγής του προγράμματος, χορήγηση πιστοποίησης κ.λπ.) για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που προσφέρεται από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων, με τίτλο: **«Παιδαγωγικές προσεγγίσεις στην Εκπαίδευση STE[A]M»**.

Στο μάθημα: «Παιδαγωγικές προσεγγίσεις στην Εκπαίδευση STE[A]M» παρουσιάζονται οι λόγοι ανάπτυξης της εκπαίδευσης στα πεδία STEM καθώς και της εμφάνισης της ολοκληρωμένης εκπαίδευσης STEM και STEAM. Αποσαφηνίζεται ο ρόλος των συνιστωσών της εκπαίδευσης STE[A]M, δηλαδή των Φυσικών Επιστημών (Science), της Τεχνολογίας (Technology), της Μηχανικής (Engineering), των Τεχνών (Arts), και των Μαθηματικών (Mathematics). Επισημαίνεται ο σκοπός της προσέγγισης STE[A]M στην ανάπτυξη γνωστικών, συναισθηματικών, και ψυχοκινητικών δεξιοτήτων υψηλού επιπέδου μέσα από την αντιμετώπιση προβλημάτων και καταστάσεων του πραγματικού κόσμου.

Δίνεται έμφαση στις θεωρητικές προσεγγίσεις της εκπαίδευσης STE[A]M με στόχο τη σχεδίαση και ανάπτυξη εκπαιδευτικών σεναρίων. Παρουσιάζεται ένα πρότυπο ανάπτυξης εκπαιδευτικών σεναρίων STE[A]M και η εφαρμογή του με ένα συγκεκριμένο παράδειγμα.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του Προγράμματος οδηγεί στη χορήγηση Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, το οποίο θα αποτελέσει ένα ουσιαστικό προσόν στην ενασχόληση στο συγκεκριμένο τομέα.

**Θεματικό πεδίο:** Επιστήμες της Αγωγής

## Ποιοι έχουν δυνατότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα

Κάθε ενδιαφερόμενος. Ενδεικτικά, απευθύνεται:

- Σε φοιτητές Α, Β, Γ κύκλου σπουδών.
- Σε εκπαιδευτικούς όλων των βαθμίδων εκπαίδευσης.
- Σε ερευνητές της εκπαίδευσης.

## Έναρξη και λήξη εγγραφών:

- Έναρξη εγγραφών: 13 Νοεμβρίου 2023
- Λήξη εγγραφών: 4 Δεκεμβρίου 2023

Για την εγγραφή σας στο πρόγραμμα χρειάζεται να κάνετε (δωρεάν) εγγραφή στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Coursity και στη συνέχεια θα μπορείτε να προχωρήσετε στην εγγραφή σας στο μάθημα.

Έχετε τη δυνατότητα να παρακολουθήσετε το μάθημα **δωρεάν**. Με αυτή την επιλογή προσφέρεται πρόσβαση σε όλο το υλικό του μαθήματος (βιντεοδιαλέξεις, ασκήσεις και εργασίες) και το forum.

Εφόσον επιθυμείτε με την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος να λάβετε Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων μπορείτε να υποβάλετε την αντίστοιχη αίτηση.

Η υποβολή της αίτησης μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι την ολοκλήρωση του μαθήματος, δηλαδή μέχρι τις **18 Δεκεμβρίου 2023**.

Ο/Η εκπαιδευόμενος/η αποδέχεται ότι η εγγραφή και φοίτησή του/της σε πρόγραμμα εξ αποστάσεως επιμόρφωσης που υλοποιείται από το Κ.Ε.ΔΙ.ΒΙ.Μ. Πανεπιστημίου Ιωαννίνων (ΠΙ) γίνεται με βάση τον ισχύοντα Κανονισμό Σπουδών, που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα του ΚΕΔΙΒΙΜ, υπό την επιφύλαξη των ειδικότερα οριζόμενων στον Οδηγό Σπουδών του προγράμματος.

## Τύπος Πιστοποιητικού

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος εκδίδονται από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων τα παρακάτω έγγραφα:

- Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης στην ελληνική γλώσσα
- Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης στην ελληνική γλώσσα

Το Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης, καθώς και το Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης, φέρουν είτε χειρόγραφη υπογραφή είτε προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή (ψηφιακή υπογραφή), οπότε αποτελούν τα πρωτότυπα έγγραφα. (σχετικό νομικό πλαίσιο ΠΔ. 150/2001, Κανονισμός 910/2014, Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης-Αρχή Πιστοποίησης Ελληνικού Δημοσίου, <http://aped.gov.gr/aped.html>).

## Επιστημονικά & Ακαδημαϊκά Υπεύθυνος

**Αναστάσιος Μικρόπουλος, Καθηγητής ΠΤΔΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων**

Ο Αναστάσιος Μικρόπουλος είναι Καθηγητής στο ΠΤΔΕ του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων και Διευθυντής του Εργαστηρίου Εφαρμογών Εικονικής Πραγματικότητας στην Εκπαίδευση. Στα ερευνητικά του ενδιαφέροντα περιλαμβάνονται οι τεχνολογίες μάθησης και ιδιαίτερα τα εκπαιδευτικά εικονικά περιβάλλοντα. Έχει δημοσιεύσει οκτώ βιβλία, 39 άρθρα σε διεθνή και 13 σε ελληνικά έγκριτα περιοδικά, 11 κεφάλαια μετά από κρίση σε διεθνείς συλλογικούς τόμους και ένα σε ελληνικό, 31 άρθρα σε διεθνή και περισσότερα από 100 σε ελληνικά πρακτικά συνεδρίων με κρίση πλήρους κειμένου. Το επιστημονικό του έργο έχει διεθνή αναγνώριση με περισσότερες από 1800 αναφορές στο Google scholar και χιλιάδες αναφορές σε ελληνικό επίπεδο. Είναι μέλος της συντακτικής και κριτικής επιτροπής διεθνών επιστημονικών περιοδικών, συν-εκδότης του διεθνούς

έγκριτου επιστημονικού περιοδικού «Themes in e-Learning» και του ελληνικού «Θέματα Επιστημών και Τεχνολογίας στην Εκπαίδευση». Έχει επιβλέψει 26 ολοκληρωμένες διδακτορικές διατριβές.

## **Συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού**

Οι συγγραφείς του εκπαιδευτικού υλικού είναι μέλη ΔΕΠ Ελληνικών Πανεπιστημίων και ειδικοί επιστήμονες με μεγάλη εμπειρία στο γνωστικό αντικείμενο, οι οποίοι κατέχουν βασικό ρόλο στην υλοποίηση του προγράμματος. Καθορίζουν τα περιεχόμενα των διδακτικών ενοτήτων, συγγράφουν το υλικό που μελετούν οι εκπαιδευόμενοι και αναλαμβάνουν την επιστημονική ευθύνη για τη μετατροπή του εκπαιδευτικού υλικού σε μορφή e-learning.

## **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

Δεν υπάρχουν.

## **Προαπαιτούμενα**

- Η έννοια της επιστημονικής εργασίας.
- Βασικές γνώσεις και δεξιότητες από τη μεθοδολογία έρευνας.
- Καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας.

## **Ιστοσελίδα προγράμματος:**

- [https://coursity.gr/courses/course-v1:UOI+STEAM+2023\\_T1/about](https://coursity.gr/courses/course-v1:UOI+STEAM+2023_T1/about)

## **Οργάνωση (τρόπος διεξαγωγής του προγράμματος, χρονικό πλαίσιο, τελική εργασία)**

Το Πρόγραμμα Επιμόρφωσης: «Παιδαγωγικές προσεγγίσεις στην Εκπαίδευση STE[A]M» έχει σχεδιαστεί ώστε να επιτρέπει την παρακολούθηση του προγράμματος αποκλειστικά από απόσταση, από οποιοδήποτε χώρο επιθυμεί ο συμμετέχων και σε οποιοδήποτε χρόνο.

Το εκπαιδευτικό υλικό αποτελείται από μαγνητοσκοπημένες βιντεοδιαλέξεις και περιλαμβάνει διαδραστικό υλικό ασκήσεων και εργασιών, ώστε να παρέχονται κίνητρα για μάθηση και επιτυχή ολοκλήρωση, σε ένα φιλικό περιβάλλον που στηρίζεται στις πιο καινοτόμες και εξελιγμένες τεχνολογίες μάθησης.

Το εκπαιδευτικό υλικό του προγράμματος ανοίγει σταδιακά, ανά διδακτική ενότητα, μέσω της ειδικά σχεδιασμένης εκπαιδευτικής πλατφόρμας [coursity.gr](http://coursity.gr), η οποία δεν απαιτεί πρότερη εξοικείωση με τις διαδικασίες της ηλεκτρονικής/εξ αποστάσεως μάθησης. Εκτός από τη διάθεση του εκπαιδευτικού υλικού, στην πλατφόρμα αναρτώνται ανακοινώσεις, χρονοδιαγράμματα και οδηγοί μελέτης, ενημερωτικά σημειώματα καθώς και λεπτομερείς οδηγίες για τη χρήση της πλατφόρμας. Επίσης, η πλατφόρμα περιλαμβάνει χώρο συζήτησης (forum) για την άμεση επικοινωνία των εκπαιδευομένων με τους εκπαιδευτές, το διδακτικό βοηθητικό προσωπικό και τους συνεκπαιδευόμενούς τους.

Οι βιντεοδιαλέξεις και το υλικό των ασκήσεων και εργασιών, καθώς και το φόρουμ, είναι διαθέσιμα 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, με συνεχή και άμεση εκπαιδευτική και τεχνική υποστήριξη.

Εκτός από το εκπαιδευτικό υλικό κάθε διδακτική ενότητα, περιλαμβάνει ερωτήσεις κλειστού τύπου (quiz). Οι εκπαιδευόμενοι δύνανται να υποβάλουν τις απαντήσεις τους στις ασκήσεις έως το τέλος του προγράμματος. Εντός του διαστήματος αυτού καλείστε, αφού μελετήσετε το εκπαιδευτικό υλικό (βιντεοδιαλέξεις και σημειώσεις), να υποβάλετε τα quiz και τις σύντομες εργασίες που απαιτούνται για την αξιολόγησή σας.

Εφόσον επιθυμείτε να λάβετε Πιστοποιητικό Επιμόρφωσης από το Κέντρο Επιμόρφωσης και Δια Βίου Μάθησης του Πανεπιστημίου Ιωαννίνων μπορείτε να υποβάλετε την αντίστοιχη αίτηση. Η υποβολή της αίτησης μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι τις 20 Νοεμβρίου 2023.

## **Μέθοδος και Περιεχόμενο Επιμόρφωσης**

Το περιεχόμενο της κάθε ενότητας είναι ειδικά σχεδιασμένο για περιβάλλοντα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης και απευθύνεται σε ενήλικες εκπαιδευόμενους οι οποίοι μπορούν να προσαρμόσουν τη μελέτη τους στον προσωπικό τους χώρο, χρόνο και ρυθμό. Το εκπαιδευτικό υλικό που βρίσκεται αναρτημένο στην εκπαιδευτική πλατφόρμα περιλαμβάνει:

- Διδακτικό υλικό με τη μορφή κειμένου
- Οπτικοακουστικό διδακτικό υλικό (βιντεοδιαλέξεις)
- Ποικίλα παραδείγματα και μελέτες περίπτωσης
- Ασκήσεις αξιολόγησης

## **Χρονική Διάρκεια**

Η χρονική διάρκεια του Προγράμματος είναι πέντε (5) εβδομάδες προσφέροντας 60 διδακτικές ώρες επιμόρφωσης (2 μονάδες ECTS). Οι ημερομηνίες διεξαγωγής έχουν ως εξής:

- Έναρξη επιμόρφωσης: 13 Νοεμβρίου 2023
- Λήξη επιμόρφωσης: 18 Δεκεμβρίου 2023

## Διδακτικές ενότητες

Οι διδακτικές ενότητες που θα παρουσιαστούν στο σεμινάριο είναι οι εξής:

- 1η Διδακτική Ενότητα: Η εμφάνιση του όρου STEM
  - Διδάσκων: Αναστάσιος Μικρόπουλος, Καθηγητής ΠΤΔΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
  - Διάρκεια: Έναρξη: 16/10/2023 – Λήξη: 23/10/2023
  - Περιγραφή: Ο όρος STEM εμφανίστηκε για να δώσει έμφαση στην εκπαίδευση στα πεδία των Φυσικών Επιστημών (Science), Τεχνολογίας (Technology), Μηχανικής (Engineering), Μαθηματικών (Mathematics). Στόχος ήταν η εκπαίδευση επιστημόνων με γνώσεις, πνευματικές, τεχνικές και ήπιες δεξιότητες.
  - Περιεχόμενο - Υποενότητες:
    - 1.1 Λόγοι εμφάνισης της προσέγγισης STEM
    - 1.2 Η προσέγγιση SMET
    - 1.3 Η διεθνής εμπειρία στην προσέγγιση STEM
  
- 2η Διδακτική Ενότητα: Η διαδρομή προς την ολοκληρωμένη εκπαίδευση STE[A]M
  - Διδάσκων: Αναστάσιος Μικρόπουλος, Καθηγητής ΠΤΔΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
  - Διάρκεια: Έναρξη: 23/10/2023 – Λήξη: 30/10/2023
  - Περιγραφή: Η προσέγγιση STEM ξεκίνησε από την εκπαίδευση στα πεδία από τα οποία σχηματίζεται το αρκτικόλεξο, πέρασε από διεπιστημονικές προσεγγίσεις προβλημάτων, και σήμερα αναφέρεται ως ολοκληρωμένη προσέγγιση για την ανάπτυξη κριτικής σκέψης και την επίλυση αυθεντικών προβλημάτων από ένα μεγάλο εύρος θεματικών περιοχών.
  - Περιεχόμενο - Υποενότητες:



2.1 Η εκπαίδευση STEM στη δεκαετία του 1980

2.2 Οι προσεγγίσεις S.t.e.M., s.T.E.m., και STEM στην εικοσαετία του 2000

2.3 Η ολοκληρωμένη εκπαίδευση STEM και STEAM

- 3η Διδακτική Ενότητα: Παιδαγωγικές προσεγγίσεις στην εκπαίδευση STE[A]M
  - Διδάσκων: Αναστάσιος Μικρόπουλος, Καθηγητής ΠΤΔΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
  - Διάρκεια: Έναρξη: 30/10/2023 – Λήξη: 06/11/2023
  - Περιγραφή: Με στόχο την ανάπτυξη κριτικής και δημιουργικής σκέψης και την επίλυση πραγματικών προβλημάτων, οι παιδαγωγικές προσεγγίσεις της εκπαίδευσης STE[A]M βασίζονται στις γνωστικές και κοινωνιογνωστικές θεωρίες μάθησης, με έμφαση την ενεργό συμμετοχή του μαθητή στη διδακτική πράξη.
  - Περιεχόμενο - Υποενότητες:
    - 3.1 Γνωστικές θεωρίες
    - 3.2 Μαθητοκεντρική μάθηση
    - 3.3 Διερευνητική μάθηση
    - 3.4 Μέθοδος project
  
- 4η Διδακτική Ενότητα: Πλαίσιο εκπαιδευτικού σεναρίου STE[A]M
  - Διδάσκων: Αναστάσιος Μικρόπουλος, Καθηγητής ΠΤΔΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
  - Διάρκεια: Έναρξη: 06/11/2023 – Λήξη: 13/11/2023
  - Περιγραφή: Ένα εκπαιδευτικό σενάριο που ακολουθεί την προσέγγιση STE[A]M στοχεύει στην εύρεση της βέλτιστης λύσης ενός πραγματικού προβλήματος. Ως βασικό χαρακτηριστικό του έχει την κυκλική διαδικασία σχεδίασης της μηχανικής.

- Περιεχόμενο - Υποενότητες:
  - 4.1 Ταυτότητα του σεναρίου
  - 4.2 Διδακτικοί στόχοι και αναμενόμενα αποτελέσματα
  - 4.3 Διδακτικές και μαθησιακές δραστηριότητες
- 5η Διδακτική Ενότητα: Παράδειγμα ανάπτυξης θέματος με την προσέγγιση STE[A]M
  - Διδάσκων: Αναστάσιος Μικρόπουλος, Καθηγητής ΠΤΔΕ, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
  - Διάρκεια: Έναρξη: 13/11/2023 – Λήξη: 20/11/2023
  - Περιγραφή: Ως παράδειγμα στην προσέγγιση STE[A]M παρουσιάζεται το θέμα «Επιδημίες και μη φαρμακευτική προστασία: η περίπτωση του COVID-19». Χαρακτηρίζεται από διαθεματικότητα, αφού δεν αποτελεί πρόβλημα ενός γνωστικού αντικείμενου. Παράλληλα για τη λύση του, αξιοποιείται η διεπιστημονική προσέγγιση, αφού απαιτείται συνδυασμός γνώσεων από περισσότερα του ενός γνωστικά αντικείμενα.
  - Περιεχόμενο - Υποενότητες:
    - 5.1 Επιλογή από πραγματικά προβλήματα

## **Διδακτικοί στόχοι**

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι αναμένεται να είναι σε θέση:

- Να αποσαφηνίσουν τις έννοιες που εμπλέκονται στην εκπαίδευση STE[A]M.
- Να διαχωρίσουν την εκπαίδευση STE[A]M από την εκπαίδευση στα πεδία STE[A]M.
- Να εντοπίζουν θέματα που αντιμετωπίζονται με την εκπαίδευση STE[A]M.

- Να αναπτύσσουν εκπαιδευτικά σενάρια με την προσέγγιση STE[A]M.

## **Πλεονεκτήματα προγράμματος**

- Αποκλειστικά διαδικτυακή εξ αποστάσεως διδασκαλία.
- Δυνατότητα λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης από Δημόσιο Πανεπιστήμιο.
- Καθημερινή υποστήριξη από την ομάδα διδασκόντων μέσω του χώρου συζητήσεων.
- Διδάσκοντες και επιστημονικά υπεύθυνοι των μαθημάτων αναγνωρισμένοι καθηγητές ελληνικών Πανεπιστημίων που εγγυώνται την υψηλή ποιότητα των μαθημάτων.

## **Κριτήρια επιτυχούς ολοκλήρωσης και λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης**

Για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος απαιτείται:

1. Βαθμολογία μεγαλύτερη ή ίση με 50% σε κάθε διδακτική ενότητα του προγράμματος (κλίμακα: 0-100%, Βάση: 50%, Άριστα: 100%).

Επισημαίνεται ότι η υποβολή των εργασιών σε κάθε διδακτική ενότητα αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος.

Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης πραγματοποιείται, όταν ο εκπαιδευόμενος λάβει Βαθμολογία ίση ή άνω του 50% στο μέσο όρο των δοκιμασιών αξιολόγησης σε κάθε διδακτική ενότητα του προγράμματος (κλίμακα: 0-100%, Βάση: 50%, Άριστα: 100%). Σε περίπτωση που ο μέσος όρος των δοκιμασιών αξιολόγησης σε μία ή περισσότερες ενότητες του προγράμματος δεν ξεπερνά το 50%, ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα επανεξέτασης μία και μόνο φορά στην ενότητα ή στις ενότητες

που δεν έχει επιτύχει προβιβάσιμο βαθμό.

Οι επαναληπτικές εξετάσεις διεξάγονται μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης της εκάστοτε ενότητας του προγράμματος και αφού ο εκπαιδευόμενος λάβει ανατροφοδότηση για τις απαντήσεις που έχει υποβάλει στις δοκιμασίες αξιολόγησης της ενότητας. Οι δοκιμασίες αξιολόγησης των επαναληπτικών εξετάσεων καθορίζονται από τον Επιστημονικά Υπεύθυνο (ΕΥ) - Ακαδημαϊκά Υπεύθυνο (ΑΥ) και την Γραμματεία του προγράμματος, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο 10 μέρες μετά την λήψη της ανατροφοδότησης, ο εκπαιδευόμενος θα πρέπει να υποβάλει τις απαντήσεις του στις δοκιμασίες αξιολόγησης των επαναληπτικών εξετάσεων ώστε να επαναξιολογηθεί στη συγκεκριμένη ενότητα του προγράμματος. Η βαθμολογία που θα συγκεντρώσει ο εκπαιδευόμενος κατά τη διαδικασία επανεξέτασής του είναι και η οριστική για τις εν λόγω ενότητες.

Εφόσον, ο εκπαιδευόμενος δεν υποβάλει τις απαντήσεις του στις δοκιμασίες αξιολόγησης των επαναληπτικών εξετάσεων, τότε διατηρείται η βαθμολογία που είχε λάβει από τις δοκιμασίες αξιολόγησης της διδακτικής ενότητας. Η δυνατότητα επανεξέτασης δεν επιφέρει πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση στον εκπαιδευόμενο.

## 2. Αποπληρωμή του κόστους συμμετοχής

### **Κόστος αίτησης λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης**

Το κόστος αίτησης λήψης Πιστοποιητικού Επιμόρφωσης είναι 60 ευρώ (€) και καταβάλλεται σε τραπεζικό λογαριασμό εφάπαξ.

## Επικοινωνία

Μπορείτε να επικοινωνείτε με τους διδάσκοντες και το διδακτικό βοηθητικό προσωπικό, **μέσω του χώρου συζήτησης (forum)** του προγράμματος, είτε με μήνυμα στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: **info@coursity.gr**, για ό,τι αφορά την επίλυση των αποριών σας.

Για θέματα που χρήζουν τεχνικής υποστήριξης μπορείτε επίσης να στέλνετε μήνυμα είτε μέσω του χώρου συζήτησης (forum) στην αντίστοιχη ανάρτηση: «Τεχνική Υποστήριξη» είτε αποστέλλοντας μήνυμα στο: **support@coursity.gr**.

Ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης στα μηνύματά σας είναι μία εργάσιμη μέρα. Σε ειδικές περιπτώσεις, ενδέχεται να υπάρξουν σχετικές καθυστερήσεις, που μπορεί να οφείλονται στην ανάγκη εύλογου χρονικού διαστήματος για τη διερεύνηση του ζητήματος, είτε και σε λόγους ανωτέρας βίας.

**ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ**